

Algemene Voorwaarden

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn willen wij u graag informeren over onze algemene voorwaarden. Op deze manier weet u waar u aan toe bent en wat u van ons kunt verwachten.

1. Toepasselijkheid van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen u - de cliënt - en "praktijk de zon", waarin de cliënt deelneemt aan een traject of gebruik maakt van de diensten van praktijk de zon. Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt te zijn, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht.

2. De overeenkomst

De overeenkomst vormt één geheel met de algemene voorwaarden en het behandelplan. Door de overeenkomst te ondertekenen gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden en de afspraken die met u zijn gemaakt. De overeenkomst blijft geldig tot de behandeling is beëindigd.

Praktijk de zon behoudt zich het recht voor deelname aan een traject te weigeren indien blijkt dat het volgen van een traject bij praktijk de zon niet verantwoord is. In dat geval wordt u zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte gesteld. Praktijk de zon stelt zich niet aansprakelijk voor vergoeding van kosten of schade als gevolg van het niet kunnen deelnemen aan een traject.

De cliënt kan een traject bij praktijk de zon volgen indien hij 18 jaar of ouder is of met toestemming van de ouder / opvoeder. U kunt bij ons terecht met en zonder verwijfsbrief van uw huisarts of specialist.

Behandelproces

Indien u besluit de behandeling aan te gaan met praktijk de zon zal de therapeut een behandelovereenkomst aan u voorleggen die u dient te ondertekenen. Tijdens de behandeling zal de ergotherapeut doelgericht onderzoek verrichten middels vragenlijsten, meetinstrumenten of observaties. Op grond van de verzamelde informatie wordt een persoonlijk behandelplan vastgesteld, waaraan tijdens de therapie wordt gewerkt. De behandeling kan plaatsvinden middels videocontact, mailen, uitwisselen van informatie en huiswerk oefeningen. Tijdens de laatste behandeling vindt een evaluatie plaats.

3. Verplichtingen van de cliënt

De cliënt is verplicht gedurende het behandeltraject de ergotherapeut op de hoogte te stellen van eventuele afwezigheid in verband met vakantie of andere omstandigheden die ertoe kunnen leiden dat een traject vertraging oploopt. De cliënt dient zich tijdig, minimaal 24 uur voor een behandeling af te melden, anders worden de kosten berekend.

4. Gegevensoverdracht

Praktijk de zon heeft op grond van de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) een geheimhoudingsplicht. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van de cliënt gegevens die betrekking hebben op de behandeling uit te wisselen met derden.

5. Betaling

Tenzij partijen anders zijn overeengekomen, zijn op de overeenkomst tussen praktijk de zon en de cliënt, de gebruikelijke tarieven van toepassing zoals vermeld op de tarievenlijst op



www.praktijkdezon.com. Beide partijen handelen volgens de betalingsvoorwaarden die vermeld staan op deze website. Voor betaling van een consult geldt een betalingstermijn van 14 dagen.

Praktijk de zon maakt gebruik van de betalingsvoorwaarden die zijn vastgesteld. Voor het betalen van uw rekening geldt een betalingstermijn van 14 dagen. U kunt het bedrag overmaken op bankrekeningnummer NL07 INGB 0005 9801 38 ten name van Praktijk de zon. Vermeld bij (elektronische) betaling altijd factuurnummer. Indien de volledige betaling niet binnen 30 dagen na de factuurdatum is ontvangen, sturen wij u een aanmaningsbrief. Deze aanmaning geldt ook als ingebrekestelling. De aanmaningsbrief stelt u in de gelegenheid om het factuurbedrag binnen 14 dagen aan ons te voldoen. Indien wij niet binnen 14 dagen na de datum van de aanmaningsbrief uw betaling hebben ontvangen, bent u in verzuim. Vanaf dat moment brengen wij kosten in rekening. De extra kosten zijn een percentage van het notabedrag met een minimum van € 40,00 plus de wettelijke consumentenrente. Uw betaling strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom. Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, die verband houden met het innen van de gedeclareerde bedragen, komen voor uw rekening. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van cliënt zijn de vorderingen van Praktijk de zon op de cliënt onmiddellijk opeisbaar.

Annulering: Indien de client een afspraak wil afzeggen dient de client dit minimaal 24 uur van te voren te melden bij uw behandelend ergotherapeut via mail. Niet tijdig afgezegde afspraken worden bij de client in rekening gebracht.

Vergoeding

Ergotherapie is een erkend paramedisch beroep en is opgenomen in het basispakket van iedere zorgverzekeraar. Praktijk de zon heeft geen contracten met de zorgverzekeraars. De meeste zorgverzekeraars vergoeden maximaal 10 behandelingen per kalenderjaar vanuit de basisverzekering (u betaald dus eerst uw eigen risico). U staat vrij om de factuur voor te leggen aan uw verzekeraar of werkgever.

6. Opzegging

Voor zowel cliënt als praktijk de zon bestaat de mogelijkheid de overeenkomst op te zeggen indien blijkt dat niet het beoogde doel zal worden bereikt of dat het niet medisch verantwoord is voor de cliënt om de behandelingen voort te zetten.

Praktijk de zon behoudt zich het recht om de overeenkomst met de cliënt op te zeggen, indien:

- (1) van de cliënt gedurende het behandeltraject van een aantal weken een bepaalde periode niets wordt vernomen. De lengte van deze periode is twee weken.
- (2) de cliënt zich niet aan de betalingsvoorwaarden houdt.
- (3) de cliënt tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.

7. Aansprakelijkheid

Praktijk de zon kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade en gevolgschade.

Praktijk de zon is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde ook, ontstaan door gedragingen of handelingen van de cliënt. De cliënt vrijwaart praktijk de zon tegen aanspraken van derden uit dien hoofde.

Praktijk de zon kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade ten gevolge van het gebruik of de onmogelijkheid van het gebruik van de algemene site / email. Onder eventuele schade wordt onder andere verstaan schade ten gevolge van de onjuistheid of onvolledigheid of ongeschiktheid van informatie of schade ten gevolge van (computer)virusen.

9. Privacy

Praktijk de zon zal de gegevens van de cliënt vertrouwelijk behandelen, en stelt de client op de hoogte over de gestelde privacy verklaring middels een document beschikbaar op de website praktijkdezon.com

De bewaartermijnen van persoonsgegevens zijn als volgt.

Voor- en achternaam, emailadres of- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt in het contactformulier, per mail, of via overige correspondentie - 3 maanden na laatste moment van contact.

Bewaartermijn van het ergotherapeutisch behandeldossier is volgens de wet 15 jaar.

10. Klachten

Praktijk de zon doet er alles aan om de behandeling en het contact zo prettig mogelijk te laten verlopen. Mocht u onverhoopt toch ontevreden zijn of een klacht hebben, bespreek dit dan met de ergotherapeut zodat er gezamenlijk gezocht kan worden naar een oplossing. Mocht er op deze manier geen oplossing worden gevonden, dan kunt u terecht bij de Klachtencommissie Paramedici (www.klachtenloketparamedici.nl).

11. Bijzondere bepalingen

"Je therapeut " handelt conform de beroepscode van de EN (Ergotherapie Nederland), de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) en de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming).

12. Geschillen

Op elke overeenkomst tussen de cliënt en praktijk de zon is Nederlands recht van toepassing.